

Äritelefoni Ekstra lisateenusete kasutusjuhend

1.	Lühinumbritega helistamine.....	2
2.	Väljuvate kõnede piirang.....	3
3.	Lisapaneeli seadistamine (Cisco SPA seeria telefonidele)	4
	Lisapaneeli klahvide aktiveerimine.....	4
	Kõnede noppimine.....	5
	Esindusklahvid	5
4.	Üldnumbri kõnede jagamine mitme vastaja vahel („Rühmakõne grupp”).....	6
5.	Üldnumbri kõnede vastamine automaatsete häälvalikutega („Automaatsekretär”).....	9
6.	Kellaajaline suunamine („Valikuline ümbersuunamine”).....	11
7.	Üheaegne helisemine	13
8.	Järjestikune helisemine.....	14
9.	Kõnepost.....	16
10.	Ajagraafik.....	17

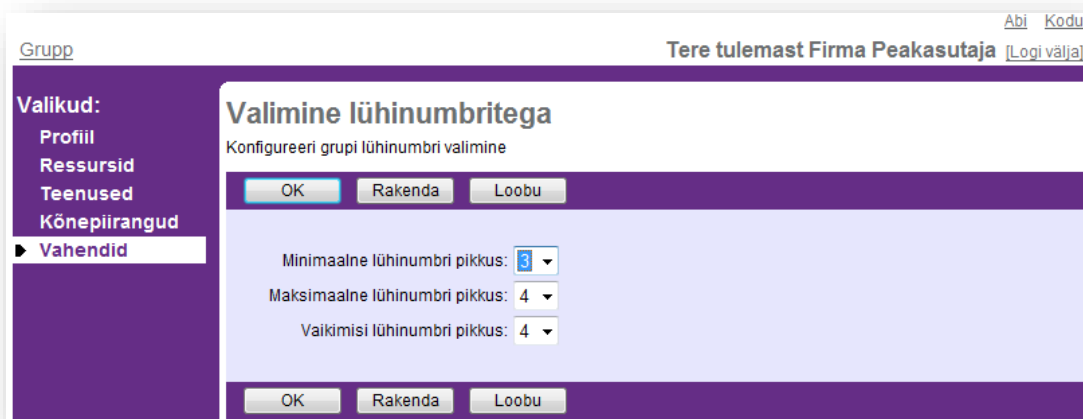
1. Lühinumbritega helistamine

Ettevõtte sees helistamiseks on kõige mugavam kasutada lühinumbreid. Lühinumbrid määrab Äritelefoni peakasutaja.

Esmalt määra üldine lühinumbri pikkus.

Teekond: [teenused.elion.ee](#) ▶ voip haldusveeb ▶ vahendid ▶ valimine lühinumbritega

Lühinumbrid võivad olla 2–5-kohalised. Võid kasutada ka erineva pikkusega lühinumbreid.



Tee valik ja vajuta „OK”.

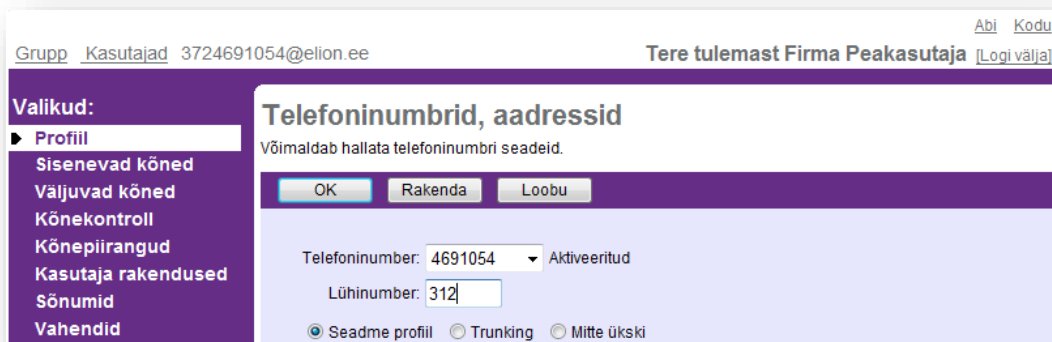
NB! Kui soovid üldist numbripikkust lühendada, kustuta enne pikemad lühinumbrid kõigi kasutajate profiilis.

Nüüd määra igale äritelefoninumbrile personaalne lühinumber.

Teekond: [teenused.elion.ee](#) ▶ voip haldusveeb ▶ kasutajad ▶ otsi ▶ vali kasutaja ▶ profiil ▶ telefoninumbrid, aadressid

Personaalne lühinumber saab olla nii pikk, kui on üldise lühinumbri pikkuse vahemik. Lühinumber võib olla osa pikast telefoninumbrist (näiteks viimased numbrid), järjestikused või muud numbrid vabal valikul.

NB! Jälgi, et lühinumbrid ei kattuks. Mitte kasutada üldlevinud lühinumbreid nagu 112; 110; jne.



Sisesta lühinumber ja vajuta „Rakenda”. Korda tegevust kõigi telefoninumbritega.

2. Väljuvate kõnede piirang

Ettevõtte kulude kontrolli all hoidmiseks saab äritelefoni peakasutaja määrata, milliseid kõnesid ei saa ettevõtte numbritelt teha. Näiteks ei luba helistada eritasulistele numbritele.

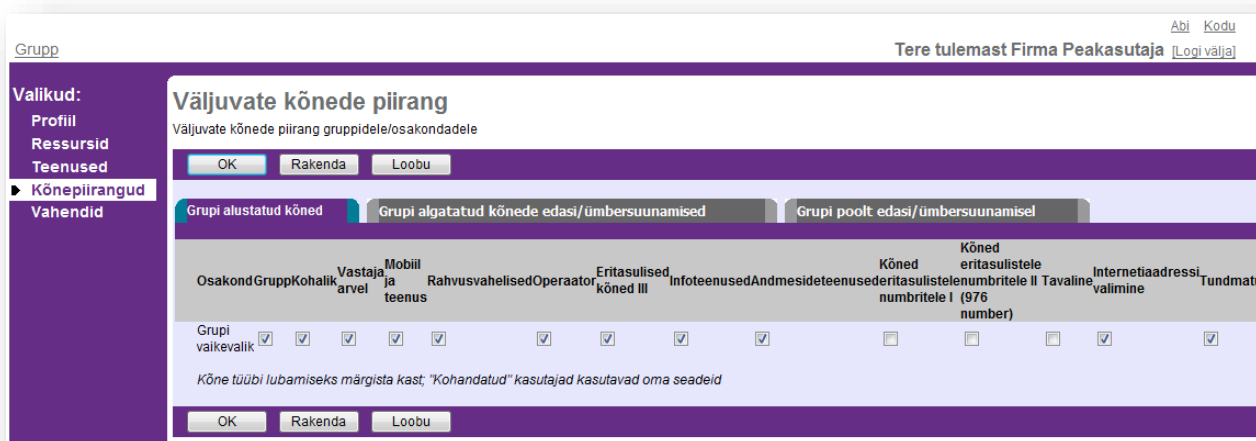
Määra kõnepiirang, mis kehtib grupi kõigile numbritele.

Teekond: [teenused.elion.ee](#) ▶ [voip haldusveeb](#) ▶ [kõnepiirangud](#) ▶ [väljuvate kõnede piirang](#)

Piirangu määramiseks eemalda märgistus vastava kõnesuuna märkelahtrist.

Kõnesuundade selgitused:

- **Grupp** – grupisisesed (ettevõttesisesed) kõned
- **Kohalik** – kõned lauatelefonidele nii Elioni kui ka teiste operaatorite võrgus (sh kohaliku tariifiga lühinumbrid)
- **Vastaja arvel** – kõned tasuta numbritele
- **Mobiil ja teenus** – kõned mobiilidele ning normaaltariifiga teenus- ja lühinumbritele
- **Rahvusvahelised** – kõned rahvusvahelistele numbritele
- **Operaator** – tasulised kõned operaatori vahendusel
- **Eritasulised kõned III** – muud tasulised operaatoriteenused
- **Infoteenused** – kõned infotelefonidele
- **Andmesideteenused** – andmeside- ja makseterminalikõned
- **Kõned eritasulistele numbritele I** – eritasulised 900-seeria numbrid, sh meelelahutus ja meelelahutuse eritariifsed lühinumbrid (näiteks 9001xxx, 9005xxx, 9006xxx)
- **Kõned eritasulistele numbritele II (976 number)** – eritasulised 900-seeria numbrid, sh telefonihääletus ja eritasulised lühinumbrid (näiteks 9002xxx, 9003xxx, 9004xxx, 9007xxx, 9008xxx)
- **Kohandatud numbrijadad** – peakasutaja määratud numbrid
- **Internetiaadressi valimine** – kõned sisevõrgust telefoni IP-aadressile (näiteks arvutitelefoni)
- **Tundmatu** – kõik eelnevate reeglitega määramata jäänud kõnesuunad



Gruppi

Tere tulemast Firma Peakasutaja [\[Logi välja\]](#)

Väljuvate kõnede piirang
Väljuvate kõnede piirang gruppidele/osakondadele

OK Rakenda Loobu

Grupi alustatud kõned Grupi algatatud kõnede edasi/umbersuunamised Grupi poolt edasi/umbersuunamisel

Osakond	Gruppi	Kohalik	Vastaja arvel	Mobiil ja teenus	Rahvusvahelised	Operaator	Eritasulised kõned III	Infoteenused	Andmesideteenused	Kõned eritasulistele numbritele I (976 number)	Kõned eritasulistele numbritele II Tavaline valimine	Internetiaadressi valimine	Tundmatu
Grupi vaikevalik	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Kõne tüübi lubamiseks märgista kast; "Kohandatud" kasutajad kasutavad oma seadeid

OK Rakenda Loobu

Tee valik ja vajuta „OK”.

Määra numbrikasutajale personaalne kõnepiirang.

Teekond: [teenused.elion.ee](#) ▶ [voip haldusveeb](#) ▶ [kasutajad](#) ▶ [otsi](#) ▶ [vali kasutaja](#) ▶ [kõnepiirangud](#) ▶ [väljuvate kõnede piirang](#)

Märgista lahter „Kohandatud seaded”. Seejärel märgista nimekirjas ainult need kõneliigid, mis on kasutajale lubatud.

Valikud:

- Profiil
- Sisenevad kõned
- Väljuvad kõned
- Kõnekontroll
- ▶ **Kõnepiirangud**
- Kasutaja rakendused
- Sõnumid
- Vahendid

Väljuvate kõnede piirang

Võimaldab vaadata väljuvate kõnede piiranguid. Ainult administraatoril on lubatud muuta kõnede piiramise seadeid.

 Kohandatud seaded

 Väljuvad kõned

 Kõnede edasi/übersuunamise algatamine

 Edasi/übersuunamisel

Lubatud	Nimi	Kirjeldus
<input checked="" type="checkbox"/>	Grupp	Ärigrupisisesed kõned
<input checked="" type="checkbox"/>	Kohalik	Kohalikud kõned
<input checked="" type="checkbox"/>	Vastaja arvel	Kõned tasuta numbritele
<input checked="" type="checkbox"/>	Mobiil ja teenus	Kõned mobiiltelefonidele ja teenusnumbritele
<input checked="" type="checkbox"/>	Rahvusvahelised	Rahvusvahelised kõned

Tee valik ja vajuta „OK”.

3. Lisapaneeli seadistamine (Cisco SPA seeria telefonidele)

Lisapaneel on hea abivahend ettevõtte sekretärile ja juhile. Lisapaneeli abil näeb, milline telefoninumber on parasjagu vaba või hõivatud, ning saab vastata teisele telefonile tulnud kõnele (s.t kõne noppida). Samuti on võimalik nii oma ettevõtte kui ka koostööpartnerite telefoninumbritele mugavalt ja kiirelt helistada ning neile kõnesid suunata.

Näide. Autotöökoja üldnumbrile vastab sekretär, kes suunab kõned ettevõttes edasi. Lõunapauside ajal nopib ta töötajate kõnesid, mis muidu jääksid vastamata.

Lisapaneeliga seotud kõneteenused aktiveerib peakasutaja. Jätka seadistamise sammudega.

Lisapaneeli klahvide aktiveerimine

Lisapaneeli seadistamise viimases sammus määratakse, milline number millise lisapaneeli klahvi all tööle hakkab. Lisapaneeli klahvide aktiveerimiseks:

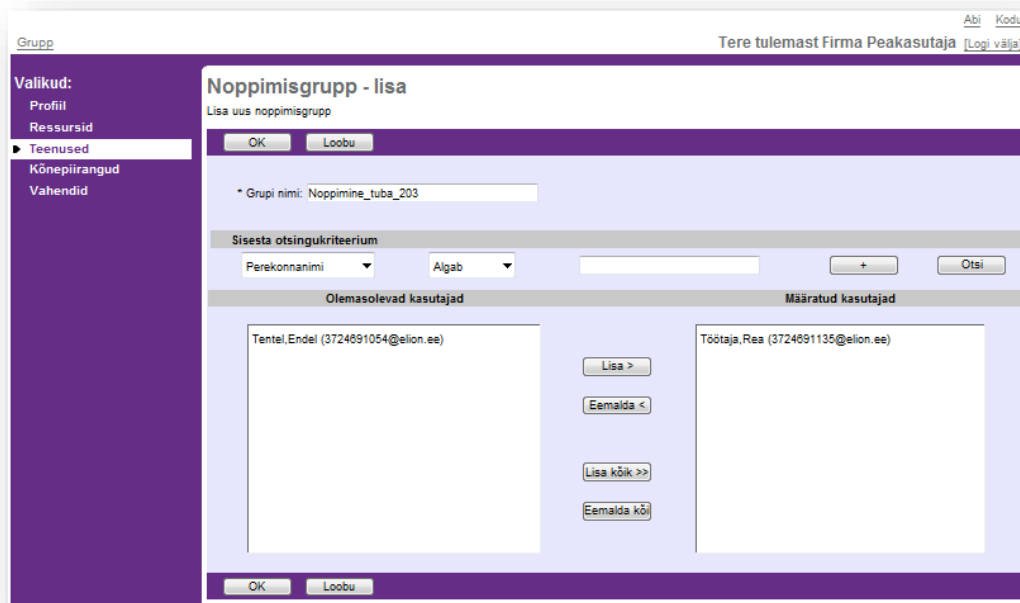
- Ava telefoni menüü. Vajuta telefoniaparaadil klahvi, millel on murtud nurgaga lehekülje pilt.
- Liigu nooltega valikuni „Võrguinfo” ja „Current IP” ning kirjuta kuvatud IP-aadress arvuti veebilehitseja aadressiribale.
- Avaneb telefoni ja lisapaneeli seadistuse keskkond. Vali „Admin login” ja „Advanced”.
- Vali *tab* „Attendant Console”.
- Aktiveeri lisapaneel, valides „Unit1enable – yes”.
- Liigu alla ja määrata *Unit 1 key* ridadele, mida mingi klahv peaks tegema. Selleks kopeeri see käsuriada:
 - a) Oma ettevõtte telefoninumbri jälgimiseks, noppimiseks ja kiirvalikuks:
`fnc=blf+sd+cp;sub=372endanumber@elion.ee;usr=372jälgitavnumber@elion.ee`
 - b) Suvaliste numbrite kiirvalikuks:
`fnc=sd;sub=372endanumber@elion.ee;usr=372telefoninumber@elion.ee`
- Asenda käsureas sõna „endanumber” oma ettevõtte telefoninumbri, millelt soovid olekuid jälgida, ning sõna „jälgitavnumber” oma ettevõtte numbriga, mida soovid jälgida. Sõna „telefoninumber” asenda suvalise numbriga, mida soovid kiirvalida (ei pea olema ettevõtte number).
- Salvesta muudatused. Oota, kuni telefon ja lisapaneel taaskäivituvad ning lisapaneelil süttivad klahvide tuled.

Kõnede noppimine

Kõnede noppimine ehk teisele telefonile tulnud kõnele vastamine oma telefonilt.

Teekond: teenused.elion.ee ▶ voip haldusveeb ▶ teenused ▶ kõnede noppimine ▶ lisa

Loo noppimisgrupp ettevõtte numbritest, kes saavad omavahel kõnesid noppida. Märgi grupile sobiv nimi. Vajuta „Otsi” ning vali kuvatud numbrite seast need, keda soovid noppimisgruppi lisada. Lisa noppimisgruppi numbrid, millega soovid kõnesid noppida ning numbrid, mille kõnesid soovid noppida. Vajuta „Lisa” ning valitud numbrid lisatakse määratud kasutajate lahtrisse.



Kinnita valik, vajutades „OK”.

Lisapaneelil saad kõne noppida ühe klahvivajutusega (jätkka lisapaneeli seadistamise sammudega). Lisapaneelita telefonil saad kõne noppida, kui valid teenuskoodi *98.

Esindusklahvid

Esindusklahvide teenuse abil näeb telefoni lisapaneelil, milline ettevõtte telefoninumber on parasjagu vaba, hõivatud või sellele on pargitud kõne.. Lisapaneeli klahvid põlevad punaselt, kui number on hõivatud või numbrile on pargitud kõne; roheliselt, kui number on vaba; ja vilguvad punaselt, kui keegi telefonile helistab või sellelt numbrit valib. Kui klahv põleb oranžilt, on see number noppimisgruppi või esindusklahvide teenusesse lisamata jäänud.

NB! Veendu enne teenuse kasutusele võtmist, et vastav lisateenus oleks aktiveeritud. Seda kontrolli:

Teekond: teenused.elion.ee ▶ Teised lisateenused ▶ Grupi lisateenused

Lisa esindusklahvide teenus telefoninumbri, millelt hakatakse olekuid jälgima ja millel on lisapaneel.

Teekond: teenused.elion.ee ▶ voip haldusveeb ▶ kasutajad ▶ otsi ▶ vali kasutaja ▶ kasutaja rakendused ▶ esindusklahvid

Nimekirja lahtrisse märgi telefoninumber, millelt hakatakse olekuid jälgima, kujul 372telefoninumber. Vajuta „Otsi” ning vali kuvatud numbrite seast need, kelle olekuid soovid jälgida. Vajuta „Lisa” ning valitud numbrid lisatakse jälgitavate kasutajate lahtrisse.

Soovitame jälgitavate numbrite hulka lisada samad numbrid, mis on noppimisgrupis.

Grupp Kasutajad 3726770027@elion.ee Tere tulemast test test [Logi välja]

Valikud:
 Profiil
 Sisenevad kõned
 Väljuvad kõned
 Kõnekontroll
 Kõnepiirangud
 ▶ **Kasutaja rakendused**
 Sõnumid
 Vahendid

Esindusklahvid
 Teenus võimaldab luua nimekirja kasutajatest, kelle olekut saab jälgida telefoni lisapaneelil või sekretäri aknas ja määrata nimekirjale SIP URI.

OK Rakenda Loobu

Nimekirja URI: SIP: 3726770027 @ elion.ee

Luba teavitus kõne parkimisest

Sisesta otsingukriteerium
 Perekonnanimi Algab tentel + Otsi

Olemasolevad kasutajad **Jälgitavad kasutajad**

Tentel_Endel (3724691054@elion.ee)

Liiguta üles Liiguta alla

OK Rakenda Loobu

Kinnita valik, vajutades „OK”.

4. Üldnumbri kõnede jagamine mitme vastaja vahel („Rühmakõne grupp”)

Ettevõtte üldnumbrile tulnud kõnesid saab nende kiiremaks ja paremaks teenindamiseks jagada hõlpsalt mitme vastaja vahel. Kui üks vastaja on hõivatud, suundub kõne järgmisele vastajale.

Näide. Autotöökoja üldnumbrile siseneva kõne puhul helisevad kõigi müügiteenindajate telefonid korraga.

Teenuse kasutamiseks vajad lisateenuste numbrit. Teenuse seadistab peakasutaja. Teenuse tellimiseks helista Elioni äriklienditeeninduse telefonil 1551.

Teekond: teenused.elion.ee ▶ voip haldusveeb ▶ teenused ▶ rühmakõne grupp ▶ lisa

Määra teenuse üldparameetrid. NB! Ära kasuta täpitähti.

Grupi tunnuseks märgi lisateenuste number kujul „372number”. Anna grupile sobiv nimi. Numbrinäidu ees- ja perekonnanimeks märgi nimi või tunnus, mida näeb kõnele vastaja oma telefoniekraanil, kui kõne tuleb üldnumbrile. Siis on vastajal lihtsam eristada, kas kõne tuleb üld- või tema isiklikule numbrile.

„Luba agentidele koputusteenust” kasuta juhul, kui soovid, et kõnega hõivatud vastaja kuuleks kõne ajal, et järgmine kõne on liinil (sõltub ka kõne jaotuse reeglitest).

Grupp Tere tulemast Firma Peakasutaja [\[Logi välja\]](#)

Valikud:
 Proffil
 Ressursid
 ▶ Teenused
 Kõnepiirangud
 Vahendid

Rühmakõne grupp - lisa

Loo uus rühmakõne grupp

OK

* Grupi tunnus: 3724691165 @ elion.ee ▼

* Nimi: GruppX

* Numbrinäidu perekonnanimi: X * Numbrinäidu eesnimi: Grupp

Osakond: Mitte ükski ▼ Keel: Eesti ▼

Ajatsioon: (GMT+03:00) Europe/Tallinn ▼

Luba agentidele koputusteenust

Kõnejaotuse reeglid: Ring Tavaline Üheaegne Ühtne Kaalutud kõnedejaotus

Kui number ei vasta - seaded

Suuna kõne järgmisele agendile pärast 3 ▼ Helisemist

Suuna kõne peale ootamist 45 sekundit

Kõnede ümbersuunamine [kuhu]: 4691135

Kui number pole saadaval - seaded

Aktiveeri kõne ümbersuunamine, kui number pole saadaval

Kõnede ümbersuunamine [kuhu]: 4691135

Muuda rühmakõne grupp hõivatuks, kui kõik vabad agendid on mittesaadaval

Helistaja numbrinäidu seaded

Kasuta helistaja numbrinäidu puhul süsteemi vaikeseadeid (hetkel on rühmakõne grupi nimi lisatud helistaja numbrinäidule)

Kohanda selle rühmakõne grupi helistaja numbrinäidu seadeid

Lisa rühmakõne grupi nimi helistaja numbrinäidule

Sisesta otsingukriteerium

Perekonnanimi ▼ Võrdub ▼ Tentel +

Olemasolevad kasutajad **Määratud kasutajad**

Tentel,Endel (3724691054@elion.ee) Töötaja,Rea (3724691135@elion.ee)

Kõne jaotuse reeglid:

- **Ring** – iga järgnev sisenev kõne antakse alati järgmisele kasutajale
- **Tavaline** – iga järgneva kõnega alustatakse nimekirja esimesest kasutajast.
- **Üheaegne** – iga kõnet pakutakse kõigile kasutajatele korraga, s.t kõigi vastajate telefonid helisevad.
- **Ühtne** – iga järgnev kõne antakse vastajale, kes ei ole veel kõnedele vastanud (eesmärk anda kõigile vastajaile ühepalju kõnesid).
- **Kaalutud kõnedejaotus** – iga järgnev kõne antakse kasutajale, kes on olnud kõige kauem vaba (pole oluline, mitu kõnet on vastanud, vaid kui kaua on olnud vaba).

„Kui number ei vasta – seaded”

Kui number ei vasta - seaded

Suuna kõne järgmisele agendile pärast 3 ▼ Helisemist

Suuna kõne peale ootamist 45 sekundit

Kõnede ümbersuunamine [kuhu]: 4691135

Valik „Suuna kõne järgmisele agendile” määrab, mitu sekundit kõnet ühele vastajale pakutakse, enne kui see järgmisele vastajale suundub (sõltub ka kõne jaotuse reeglitest).

Valik „Suuna kõne peale ootamist” määrab, mitu sekundit kõne erinevate vastajate vahel kokku heliseb, enne kui see teisele numbrile edasi suunatakse.

Näide. Kui vastajad ei jõua määratud aja jooksul kõnele vastata, suunatakse kõne vahetuse vanemale.

„Kui number pole saadaval – seaded”

Kui number pole saadaval - seaded

Aktiveeri kõne ümbersuunamine, kui number pole saadaval

Kõnede ümbersuunamine [kuhu]:

Muuda rühmakõne grupp hõivatuks, kui kõik vabad agendid on mittesaadaval

Valik „Aktiveeri kõne ümbersuunamine, kui number pole saadaval” võimaldab suunata sisenevad kõned ümber uuele telefoninumbriks, kui grupi number ei ole saadaval.

Valik „Muuda rühmakõne grupp hõivatuks, kui kõik vabad agendid on mittesaadaval” võimaldab määrata grupi hõivatuks, kui kõik vabad agendid on mittesaadaval.

Kõne võib suunata mis tahes numbrile, ka mobiiltelefonile. Kui soovid kõne suunata kõneposti, tuleb sisestada telefoninumber, millel on kõnepostiteenus (vt „[Kõnepost](#)”).

Lisa kõnedele vastajad. Vajuta „Otsi” ning vali kuvatud numbrite seast need, keda soovid vastajate hulka lisada. Vajuta „Lisa” ning valitud numbrid lisatakse määratud kasutajate lahtrisse. Kinnitamiseks vajuta „OK”.

Seo rühmakõne grupp lisateenuste numbriga, et kõned rühmakõne gruppi jõuaksid.

Teekond: [teenused.elion.ee](#) ▶ voip haldusveeb ▶ teenused ▶ rühmakõne grupp ▶ vali grupp ▶ telefoninumbriks, aadressid

Vali rippmenüüst tellitud lisateenuste number (eelnevalt sisestatud „grupi tunnus”).

Valikud:

- Profiil
- Vahendid

Rühmakõne grupi telefoninumbriks, aadressid

Võimaldab hallata telefoninumbriks seadeid.

Salvestatud

OK Rakenda Loobu

Telefoninumber: Aktiveeritud

Lühinumber:

Avalik kasutajanimi: @ elion.ee

Aliased : SIP: @ elion.ee

SIP: @ elion.ee

SIP: @ elion.ee

OK Rakenda Loobu

Kinnitamiseks vajuta „OK”. Teenus on aktiveeritud. Proovi helistada lisateenuste numbrile ja veendu, et kõne heliseb vastajatel vastavalt määratule.

Teenuse toimimist saab ajutiselt katkestada ka kasutajaid grupist eemaldamata. Selleks eemalda grupp aktiivsest nimekirjast.

Grupp Tere tulemast Firma Peakasutaja [\[Logi välja\]](#)

Valikud:
 Profiil
 Ressursid
 ▶ **Teenused**
 Kõnepiirangud
 Vahendid

Rühmakõne grupp

Võimaldab luua rühmakõne vastamisgrupi ja muuta parameetreid.

OK Rakenda Lisa Loobu

Aktiivne	Nimi	Telefoninumber	Lühinumber	Osakond	muuda
<input checked="" type="checkbox"/>	GruppX	4691165	1165		muuda
<input type="checkbox"/>	Rühmakõne 2				muuda

OK Rakenda Lisa Loobu

Eemalda märgistus soovitud grupi eest ja vajuta „OK”.

5. Üldnumbri kõnedele vastamine automaatsete häälikutega („Automaatsekretär”)

Üldnumbrile tulnud kõnedele saab vastata automaatselt häälikutega, mis määravad edasise kõne liikumise sobivale vastajale/grupile. Helistaja teeb vastavalt kuulnud häälikutele oma telefonil valiku, mis talle kõige paremini sobib.

Näide. Autotöökoja üldnumbril helistajale antakse valik: kui vajutad klahvile 1, suundub kõne autohooldusesse, kui vajutad klahvile 2, suundub kõne müügiteenindusse jne.

Teenuse kasutamiseks vajad lisateenuste numbrit. Teenuse seadistab peakasutaja. Tellimiseks helista Elioni äriklienditeeninduse telefonil 1551.

Teekond: [teenused.elion.ee](#) ▶ voip haldusveeb ▶ teenused ▶ automaatsekretär ▶ lisa

Määra teenuse üldparameetrid. NB! Ära kasuta täpitähti.

Automaatsekretäri tunnuseks märgi lisateenuste number kujul „372number”. Sisesta sobiv nimi. Numbrinäidu ees- ja perekonnanimeks märgi nimi või tunnus, mida näeb kõnele vastaja oma telefoniekraanil, kui kõne tuleb üldnumbri automaatsekretärit. Siis on vastajal lihtsam eristada, kas kõne tuleb üld- või tema isiklikule numbrile.

Grupp Tere tulemast Firma Peakasutaja [\[Logi välja\]](#)

Valikud:
 Profiil
 Ressursid
 ▶ **Teenused**
 Kõnepiirangud
 Vahendid

Automaatsekretär - lisa

Loo uus automaatsekretär

OK Loobu

* Automaatsekretäri tunnus: @

* Nimi:

* Numbrinäidu perekonnanimi: * Numbrinäidu eesnimi:

Osakond: Keel:

Ajastoon:

Tööaeg: Pühadegraafik:

Lühinumbril valimise ulatus: Grupp Osakond

Nimega valimise ulatus: Grupp Osakond

Nimega valimise reeglid: Perekonnanimi + eesnimi Perekonnanimi + eesnimi ja eesnimi + perekonnanimi

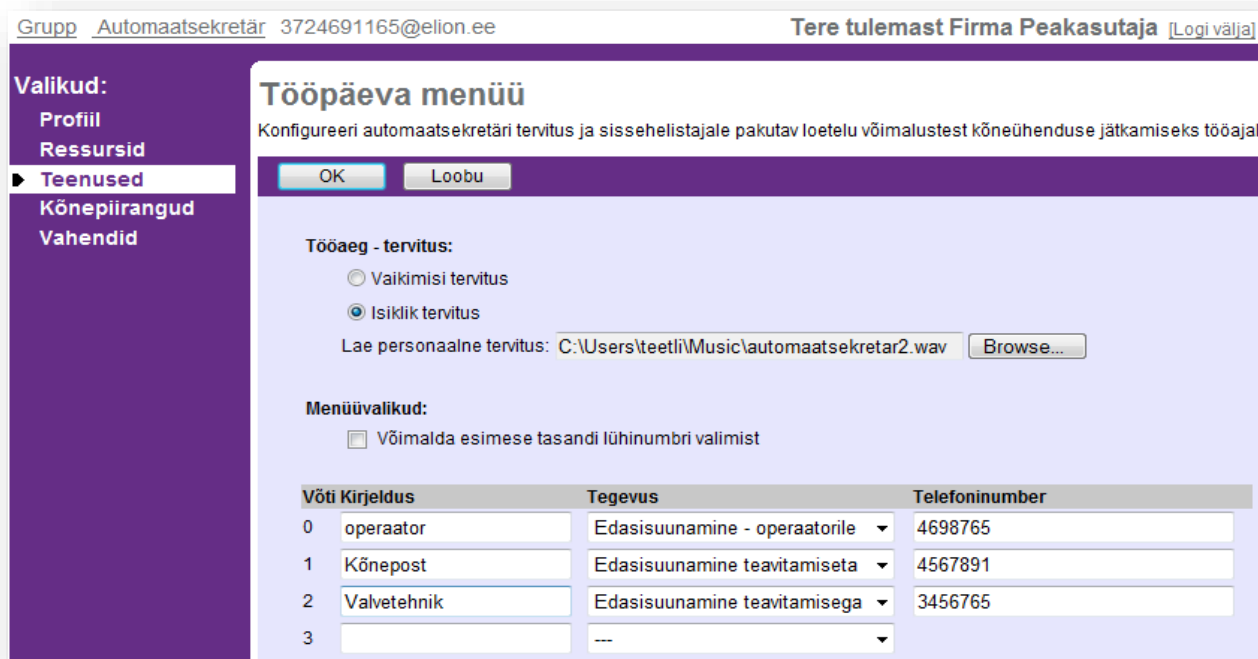
Teenus võimaldab mängida erinevaid häälvälikuid sõltuvalt tööajast ja puhke- või pühadeajast. Kui soovid, et häälvälikuid pakutaks kindlatel aegadel, tuleb esmalt luua ajagraafik. Kui ajagraafik on loodud, saad selle valida automaatsekretäri „Tööaja” või „Pühadegraafiku” juurde (vt „[Ajagraafik](#)”).

Kinnitamiseks vajuta „OK”.

Lisa häälvälikud ja määra kõne suundumise reeglid erinevate valikute korral. Kui kasutad ka pühadegraafikut, korda sama toimingut.

Teekond: [teenused.elion.ee](#) ▶ voip haldusveeb ▶ teenused ▶ automaatsekretär ▶ vali grupp ▶ profiil ▶ tööaja menüü

Personaalse häälväliku lisamiseks vali „Isiklik tervitus”. Personaalne hääلتervitus peaks sisaldama infot selle kohta, kuhu helistaja on sattunud, ja juhendeid selle kohta, mida ta edasi peaks tegema.



Grupp Automaatsekretär 3724691165@elion.ee Tere tulemast Firma Peakasutaja [Logi välja]

Valikud:
 Profiil
 Ressursid
 ▶ Teenused
 Kõnepiirangud
 Vahendid

Tööpäeva menüü
 Konfigureeri automaatsekretäri tervitus ja sissehelistajale pakutav loetelu võimalustest kõneühenduse jätkamiseks tööajal

OK Loobu

Tööaeg - tervitus:
 Vaikimisi tervitus
 Isiklik tervitus
 Lae personaalne tervitus: C:\Users\teetli\Music\automaatsekretar2.wav Browse...

Menüüvalikud:
 Võimalda esimese tasandi lühinumbri valimist

Võti	Kirjeldus	Tegevus	Telefoninumber
0	operaator	Edasisuunamine - operaatorile	4698765
1	Kõnepost	Edasisuunamine teavitamiseta	4567891
2	Valvetechnik	Edasisuunamine teavitamisega	3456765
3		---	

Isikliku tervituse üleslaadimiseks vajuta „Browse...” ja vali sobiv hääلتervitus arvutist.

NB! Helifailiformaat peab olema WAV. Formaat: CCITT u-Law. Omadused: 8000 kHz, 8 bit, mono, 7 kb/sek.

Määra klahvivajutustele vastavad tegevused. Vali tegevuse tüüp rippmenüüst. Kirjeldus võib olla mis tahes nimi või tunnus. Telefoninumbri väli tekib juhul, kui see on valitud tegevuse juures oluline.

- **Kõne edasisuunamine teavitamisega** – kõne suunatakse edasi määratud numbrile, informeerides helistajat häälteatega „Teie kõne suunatakse edasi”.
- **Kõne edasisuunamine teavitamiseta** – kõne suunatakse edasi määratud numbrile helistajat informeerimata.
- **Edasisuunamine operaatorile** – kõne suunatakse edasi määratud numbrile, informeerides helistajat häälteatega „Teie kõne suunatakse edasi vahendajale”. Toimib automaatselt juhul, kui kasutaja ei tee ühtegi valikut.
- **Ülejäänud valikud** – ei saa kasutada.

Seo automaatsekretär lisateenuste numbriga, et kõned häälvälikuni jõuaksid.

Teekond: [teenused.elion.ee](#) ▶ voip haldusveeb ▶ teenused ▶ automaatsekretär ▶ vali grupp ▶ telefoninumbriid, aadressid

Vali rippmenüüst lisateenuste number (eelnevalt sisestatud „Automaatsekretäri tunnus”).

Valikud:

- ▶ **Profiil**
- Vahendid

Automaatsekretäri telefoninumbrid, aadressid

Võimaldab hallata telefoninumbri seadeid.

OK
Rakenda
Loobu

Telefoninumber: Aktiveeritud

Lühinumber:

Avalik kasutajanimi: @ elion.ee

Aliased : SIP: @ elion.ee

SIP: @ elion.ee

SIP: @ elion.ee

OK
Rakenda
Loobu

Kinnitamiseks vajuta „OK”. Teenus on aktiveeritud. Proovi helistada lisateenuste numbril ja veendu, et kuuled häälvahikut ning kõne suundub pärast valikuklahvide vajutamist õigesse kohta.

Teenuse toimimist saab ajutiselt katkestada ka kasutajaid grupist eemaldamata. Selleks eemalda grupp aktiivsest nimekirjast.

Grupp
Tere tulemast Firma Peakasutaja [\[Logi välja\]](#)

Valikud:

- Profiil
- Ressursid
- ▶ **Teenused**
- Kõnepiirangud
- Vahendid

Automaatsekretär

Loo või halda automaatsekretäri, mis vastab telefonikõnedele. Grupil võib olla mitu automaatsekretäri. Automaatsekretäre saab kasutada üksikuna või ühendada mitmeastmeliseks ühiseks automaatsekretäriks.

OK
Rakenda
Lisa
Loobu

Aktiivne	Nimi	Video	Telefoninumber	Lühinumber	Osakond	muuda
<input type="checkbox"/>	Klienditeenindus		4691165	1165		muuda
<input checked="" type="checkbox"/>	Valveosakond		4691151	1151		muuda

OK
Rakenda
Lisa
Loobu

Eemalda märgistus soovitud grupi eest ja vajuta „OK”.

6. Kellaajaline suunamine („Valikuline ümbersuunamine”)

Teenusega saad kindlaks määratud ajal suunata oma numbrile tulevad kõned teisele numbrile või kõneposti.

Näide. Pärast tööpäeva lõppu suundub autotöökoja hooldusnumber valvetechnikule ning nädalavahetuse müügikõned kõnepostkasti.

NB! Kui kõne on suunatud teise teenusepakkuja telefoninumbrile, kehtib kõne vastuvõtmisel teise võrku helistamise minutihind. Kõne suunamine Elioni võrgu telefoninumbritele on tasuta.

Teenuse aktiveerib peakasutaja või numbrikasutaja.

Peakasutaja:

 Teekond: [teenused.elion.ee](#) ▶ voip haldusveeb ▶ kasutajad ▶ otsi ▶ vali kasutaja ▶ sisenevad kõned ▶ valikuline ümbersuunamine

Numbrikasutaja:

 Teekond: [teenused.elion.ee](#) ▶ voip haldusveeb ▶ sisenevad kõned ▶ valikuline ümbersuunamine

 Sisesta telefoninumber, kuhu soovid kõnet suunata. Kui soovid kõnet suunata kõneposti, sisesta kood *62. Vajuta „OK”. NB! Kõneposti suunamisel veendu, et see on sisse lülitatud (vt „[Kõnepost](#)”).



Grupp [Kasutajad](#) 3724691054@elion.ee Abi [Kodu](#)

Tere tulemast Firma Peakasutaja [\[Logi välja\]](#)

Valikud:

- Profiil
- ▶ **Sisenevad kõned**
- Väljuvad kõned
- Kõnekontroll
- Kõnepiirangud
- Kasutaja rakendused
- Sõnumid
- Vahendid

Valikuline ümbersuunamine

Võimaldab suunata eelnevalt määratud tingimustele vastavaid kõnesid teisele telefoninumbri. Kasuta seda teenust juhiit, pereliikmelt või oluliselt kliendilt tuleva kõne edasi suunamiseks

Valikuline ümbersuunamine: Sees Väljas

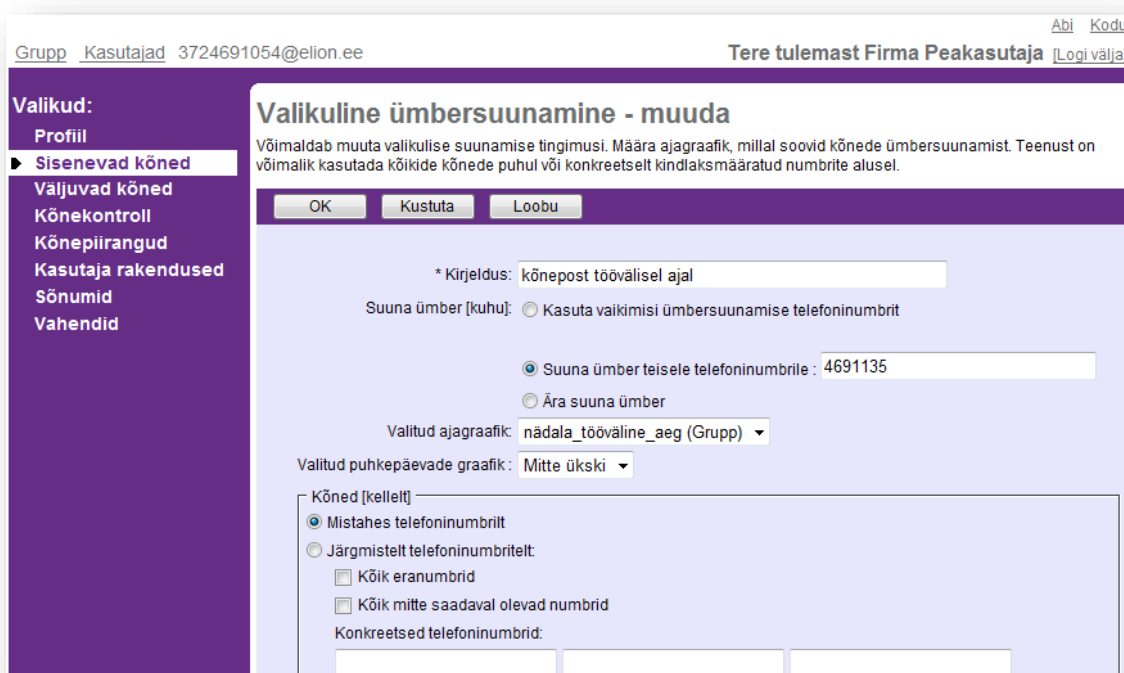
* Vaikimisi kõne ümbersuunamine telefoninumbrile:

Meeldetuletushelin oma telefonil, kui teenus on aktiivne

Aktiivne	Kirjeldus	Suunan	Kõned [kellelt]	Suuna ümber [kuhu]	muuda
<input checked="" type="checkbox"/>	kõnepost töövälise...	Jah	All calls	5177486	muuda

Vali uuesti „Valikuline ümbersuunamine” ja vajuta „Lisa”. Määra täiendavad seaded.

 Selleks et suunamine toimuks kindlal ajal, tuleb luua ajagraafik. Kui ajagraafik on loodud, saad selle valida valikulise ümbersuunamise teenuse juurde (vt „[Ajagraafik](#)”).



Grupp [Kasutajad](#) 3724691054@elion.ee Abi [Kodu](#)

Tere tulemast Firma Peakasutaja [\[Logi välja\]](#)

Valikud:

- Profiil
- ▶ **Sisenevad kõned**
- Väljuvad kõned
- Kõnekontroll
- Kõnepiirangud
- Kasutaja rakendused
- Sõnumid
- Vahendid

Valikuline ümbersuunamine - muuda

Võimaldab muuta valikulise suunamise tingimusi. Määra ajagraafik, millal soovid kõnede ümbersuunamist. Teenust on võimalik kasutada kõikide kõnede puhul või konkreetselt kindlaksmääratud numbrite alusel.

* Kirjeldus:

Suuna ümber [kuhu]: Kasuta vaikimisi ümbersuunamise telefoninumbrit

Suuna ümber teisele telefoninumbrile :

Ära suuna ümber

Valitud ajagraafik:

Valitud puhkepäevade graafik:

Kõned [kellelt]

Mistahes telefoninumbrit

Järgmistelt telefoninumbritelt:

Kõik eranumbrid

Kõik mitte saadaval olevad numbrid

Konkreetsed telefoninumbrid:

Kinnitamiseks vajuta „OK”. Märgista „Vahetu ümbersuunamise” valik „Sees” ja vajuta „OK”.

7. Üheaegne helisemine

Teenusega saad helisema panna lisaks oma peamisele telefoninumbrile veel kuni kümme telefoninumbrit korraga. Kõnele saab vastata mistahes helisevalt telefoninumbrit.

Näide: Automüügi osakonna telefoninumbriid helisevad kõik korraga.

NB! Selle teenuse kasutamist võivad mõjutada teised aktiivsed teenused (Kõne suunamised ja kõnepost), mis on kasutuses telefoninumbritel, mis on üheaegse helisemise nimekirjas. Telefonidele, kes ei vastanud kõnele jääb ekraanile vastamata kõne teavitus.

Teenuse aktiveerib peakasutaja või numbrikasutaja.

Peakasutaja:

Teekond: [teenused.elion.ee](#) ▶ voip haldusveeb ▶ kasutajad ▶ otsi ▶ vali kasutaja ▶ sisenevad kõned ▶ üheaegne helisemine

Numbrikasutaja:

Teekond: [teenused.elion.ee](#) ▶ voip haldusveeb ▶ sisenevad kõned ▶ üheaegne helisemine

Valikud:

- Profil
- ▶ **Sisenevad kõned**
- Väljuvad kõned
- Kõnekontroll
- Kõnepiirangud
- Kasutaja rakendused
- Sõnumid
- Vahendid

Üheaegne helisemine

Võimaldab panna helisema telefoninumbriid või SIP-URI aadressid, mida te lisaks oma peamisele telefonile kõnede laekumisel kuulda soovite.

OK
Rakenda
Lisa
Loobu

Üheaegne helisemine: Sees Väljas

Ära helista üheaegse helisemise numbritele, kui mul juba on kõne

Vajalik vastamise kinnitus	Telefoninumber / SIP-URI	Vajalik vastamise kinnitus	Telefoninumber / SIP-URI
<input type="checkbox"/>	<input type="text" value="6063002"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

Aktiivne	Kirjeldus	Heliseb üheaegselt	Kõned [kellelt]	muuda
Ei ole kandeid				

OK
Rakenda
Lisa
Loobu

- **Ära helista üheaegse helisemise numbritele, kui mul juba on kõne** – kui on märgitud, siis kasutaja numbri hõivatud oleku puhul, ei helise ükski üheaegse helisemise number
- **Vajalik vastamise kinnitus** – kui on märgitud, siis kõnele vastaja kuuleb: „Please press any key to complete this call”. Kui vajutada suvalist numbrilahvi, siis ühendatakse kõne ära, niikaua kutsub helistajal edasi.

„Lisa“ nupuga saab lisada ajagraafikuid, mille alusel teenus aktiivne on. Vastava graafiku ees peab olema linnuke „Aktiivne“ kasti (vt „[Ajagraafik](#)”).

Valikud:
 Profiil
 ▶ Sisenevad kõned
 Väljuvad kõned
 Kõnekontroll
 Kõnepiirangud
 Kasutaja rakendused
 Sõnumid
 Vahendid

Üheaegne helisemine - muuda

Võimaldab seada nimekirja perekonna telefoninumbrid või SIP-URI aadressid, millele soovite kõne laekudes helistada lisaks esimestele perekonna

OK Kustuta Loobu

* Kirjeldus:

Ära kasuta üheaegset helisemist

Valitud ajagraafik: Iga päev, kogu päev

Valitud puhkepäevade graafik: Mitte ükski

Kõned [kellelt]

Mistahes telefoninumbrit
 Järgmistelt telefoninumbritelt:
 Kõik eranumbrid
 Kõik mitte saadaval olevad numbrid
 Konkreetseid telefoninumbrid:

OK Kustuta Loobu

8. Järjestikune helisemine

Teenusega on võimalik kuni viis telefoninumbrit järjest helisema panna.

Näide: Automüügi osakonna telefoninumbrid helisevad kordamööda määratud järjekorras.

NB! Teenused, mis on ülemuslikud Järjestikuse helisemise suhtes: Vahetu ümbersuunamine, Valikuline ümbersuunamine, Valikuline kõnede aktsepteerimine, Valikuline kõnedest keeldumine. Kui mõni nendest teenustest on aktiivne, siis Järjestikune helisemine ei toimi.

Samas on osad teenused, mille suhtes Järjestikune helisemine on ülemuslik: Suunamine, kui number on hõivatud, Suunamine, kui number ei vasta, Kõnepost. Need teenused aktiveeruvad alles siis kui Järjestikune helisemise protsess on lõpetanud.

Teenuse aktiveerib peakasutaja või numbrikasutaja.

Peakasutaja:

Teekond: teenused.elion.ee ▶ voip haldusveeb ▶ kasutajad ▶ otsi ▶ vali kasutaja ▶ sisenevad kõned ▶ Järjestikune helisemine

Numbrikasutaja:

Teekond: teenused.elion.ee ▶ voip haldusveeb ▶ sisenevad kõned ▶ Järjestikune helisemine

Valikud:
 Profiil
 ▶ Sisenevad kõned
 Väljuvad kõned
 Kõnekontroll
 Kõnepiirangud
 Kasutaja rakendused
 Sõnumid
 Vahendid

Järjestikune helisemine

Võimaldab kuni viie telefoni järjestikust helisemist. Teenust on võimalik kasutada eelnevalt määratud tingimuste alusel.

OK Rakenda Lisa Loobu

Kasuta esimesena baasukohta
 Baasukohta helinate arv: Mitte ükski

Jätka otsinguprotsessi, kui baasukoht on hõivatud.

Võimaldab helistajal otsinguprotsessi vahele jätta. Eeldab, et aktiveeritakse ümbersuunamine või sõnumi saatmine.

Asukoht	Telefoninumber / SIP-URI	Helinate arv	Vajalik vastamise kinnitus
1	<input type="text" value="6661155"/>	3	<input type="checkbox"/>
2	<input type="text" value="6402541"/>	3	<input type="checkbox"/>
3	<input type="text"/>	3	<input type="checkbox"/>
4	<input type="text"/>	3	<input type="checkbox"/>
5	<input type="text"/>	3	<input type="checkbox"/>

Aktiivne	Kirjeldus	Heliseb järjestikusest	Kõned [kellelt]	muuda
<input checked="" type="checkbox"/>	wer	Jah	All calls	muuda

OK Rakenda Lisa Loobu

Lahtrisse 1-5 saab konfigurereida numbrid, mis peavad helisema ja helinate arvu iga numbri kohta.

- **Kasuta esimesena baasasukohta** – tuleb märkida, kui soovitakse, et esimeena heliseks number, mille alt teenust konfigurereitakse
- **Baasasukoha helinate arv**– mitu korda heliseb baasasukoha (teenuse tellija) telefoninumber, enne kui järgmisele numbrile suundub
- **Jätka otsinguprotsessi, kui baasasukoht on hõivatud** – Kui baasnumber on hõivatud, siis heliseb järgmine number. Muul juhul saab helistaja kinnise tooni (meeles pidada, et kui koputus on peal, siis see vallik ei anna oodatud tulemust, kuna number pole helistaja jaoks hõivatud).
- **Võimaldab helistajal otsinguprotsessi vahele jätta. Eeldab, et aktiveeritakse ümbersuunamine või sõnumi saatmine** – Võimaldab helistajale mängida teadet: „Olete kõneotejärjekorras, palun oodake kuni Teie kõnele otsitakse vastajat. Teate jätkamiseks palun vajutage ruut“. Eeldus on, et on aktiveeritud kõnepost suunamine, kui number ei vasta.
- **Vajalik vastamise kinnitus** – kui on märgitud, siis kõnele vastaja kuuleb: „Please press any key to complete this call“. Kui vajutada suvalist numbriklahvi, siis ühendatakse kõne ära, niikaua kutsub helistajat edasi.

Aktiivne	Kirjeldus	Heliseb järjestikusest	Kõned (kellelt)	muuda
<input type="checkbox"/>	test	Jah	All calls	muuda

OK Rakenda Lisa Loobu

„Lisa“ nupuga saab lisada ajagraafikuid, mille alusel teenus aktiivne on. Vastava graafiku ees peab olema linnuke „Aktiivne“ kastis (vt „[Ajagraafik](#)“).

Valikud:

- Profiil
- ▶ **Sisenevad kõned**
- Väljuvad kõned
- Kõnekontroll
- Kõnepiirangud
- Kasutaja rakendused
- Sõnumid
- Vahendid

Järjestikune helisemine - muuda

Võimaldab muuta üheaegseid helinaid. Määratle aeg, millal üheaegsed helinad helisema peaksid. Teenust on võimalik kasutada kõikide kõnede puhul või konkreetselt kindlaksmääratud numbrite alusel.

OK Kustuta Loobu

* Kirjeldus:

Kasuta järjestikust helisemist
 Ära kasuta järjestikust helisemist

Valitud ajagraafik:

Valitud puhkepäevade graafik:

Kõned [kellelt]

Mistahes telefoninumbriit
 Järgmistelt telefoninumbritelt:

Kõik eranumbrid
 Kõik mitte saadaval olevad numbrid

Konkreetsed telefoninumbrid:

OK Kustuta Loobu

9. Kõnepost

Kui sa kõnelele vastata ei saa, võid kõned suunata kõneposti. Helistajale mängitakse personaalselt sisseloetud teade. Pärast teadet võid kõne lõpetada, suunata postkasti või suunata teisele numbrile. Postkasti suunamisel saab helistaja omakorda jätta teate, mida on kõige mugavam kuulata e-posti saadetud helifaililt.

Teenuse aktiveerib numbrikasutaja või peakasutaja.

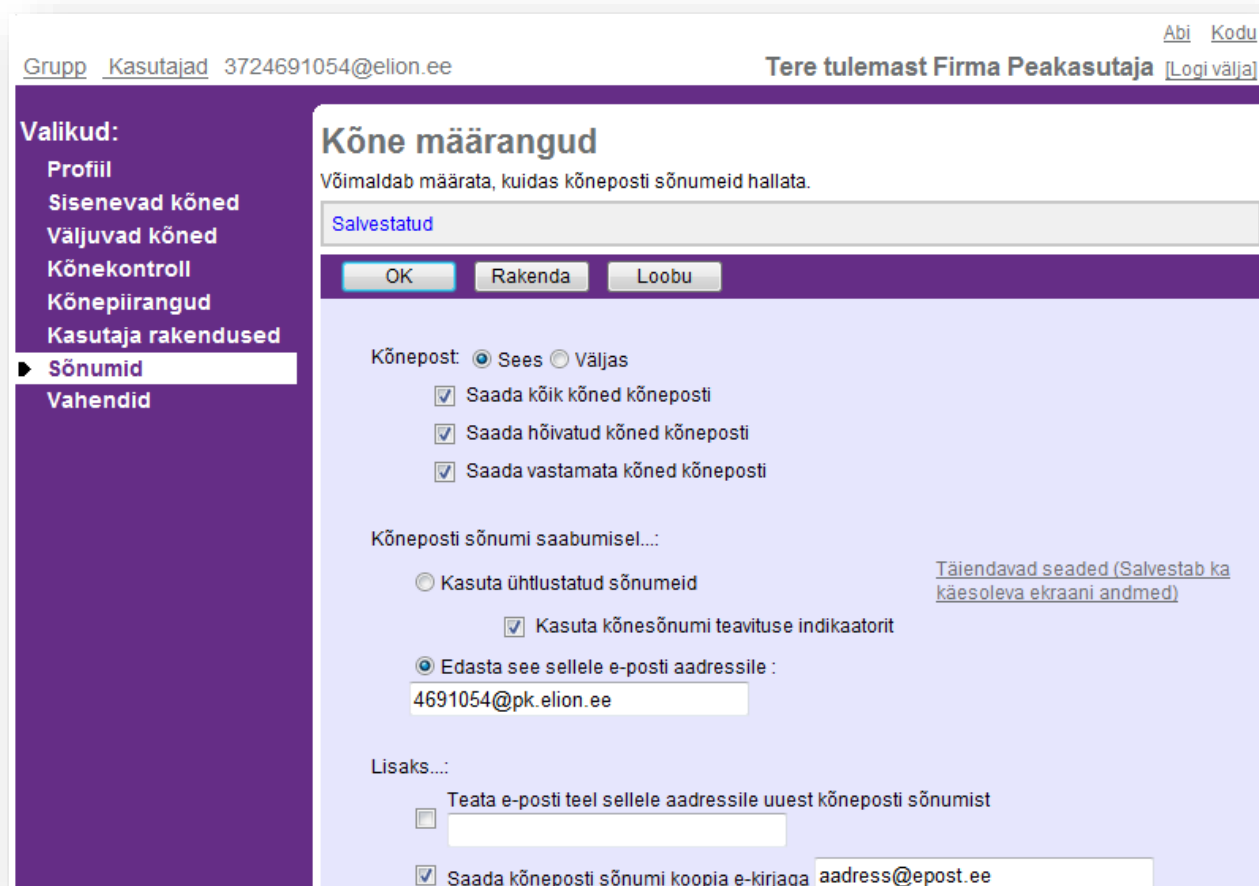
Peakasutaja:

Teekond: [teenused.elion.ee](#) ▶ [voip haldusveeb](#) ▶ [kasutajad](#) ▶ [otsi](#) ▶ [vali kasutaja](#) ▶ [sõnumid](#) ▶ [kõneposti määranud](#)

Numbrikasutaja:

Teekond: [teenused.elion.ee](#) ▶ [voip haldusveeb](#) ▶ [sõnumid](#) ▶ [kõneposti määranud](#)

Märgista „Kõneposti” valik „Sees” ning määra, millised kõned peaksid automaatselt postkasti sattuma.



Grupp [Kasutajad](#) 3724691054@elion.ee Abi Kodu

Tere tulemast Firma Peakasutaja [\[Logi välja\]](#)

Valikud:

- Profiil
- Sisenevad kõned
- Väljuvad kõned
- Kõnekontroll
- Kõnepiirangud
- Kasutaja rakendused
- ▶ **Sõnumid**
- Vahendid

Kõne määranud

Võimaldab määrata, kuidas kõneposti sõnumeid hallata.

Salvestatud

OK Rakenda Loobu

Kõnepost: Sees Väljas

- Saada kõik kõned kõneposti
- Saada hõivatud kõned kõneposti
- Saada vastamata kõned kõneposti

Kõneposti sõnumi saabumisel...:

- Kasuta ühtlustatud sõnumeid
- Kasuta kõnesõnumi teavituse indikaatorit
- Edasta see sellele e-posti aadressile :

[Täiendavad seaded \(Salvestab ka käesoleva ekraani andmed\)](#)

Lisaks...:

- Teata e-posti teel sellele aadressile uuest kõneposti sõnumist
- Saada kõneposti sõnumi koopia e-kirjaga

Kõneposti sõnumi saabumise seaded jäta vahele.

Kui soovid, et igast kõneposti sõnumist tuleks sulle e-posti teade, siis tee vastav valik ja märgi oma e-posti aadress. Veelgi mugavam on, kui saad koos teatega sõnumi helifailina, et seda kuulata kõneposti helistamata. Selleks märgi valik „Saada kõneposti sõnumi koopia” ning sisesta oma e-posti aadress.

Kinnitamiseks vajuta „OK”.

Kõneposti tervitusteate lisamine

Peakasutaja:

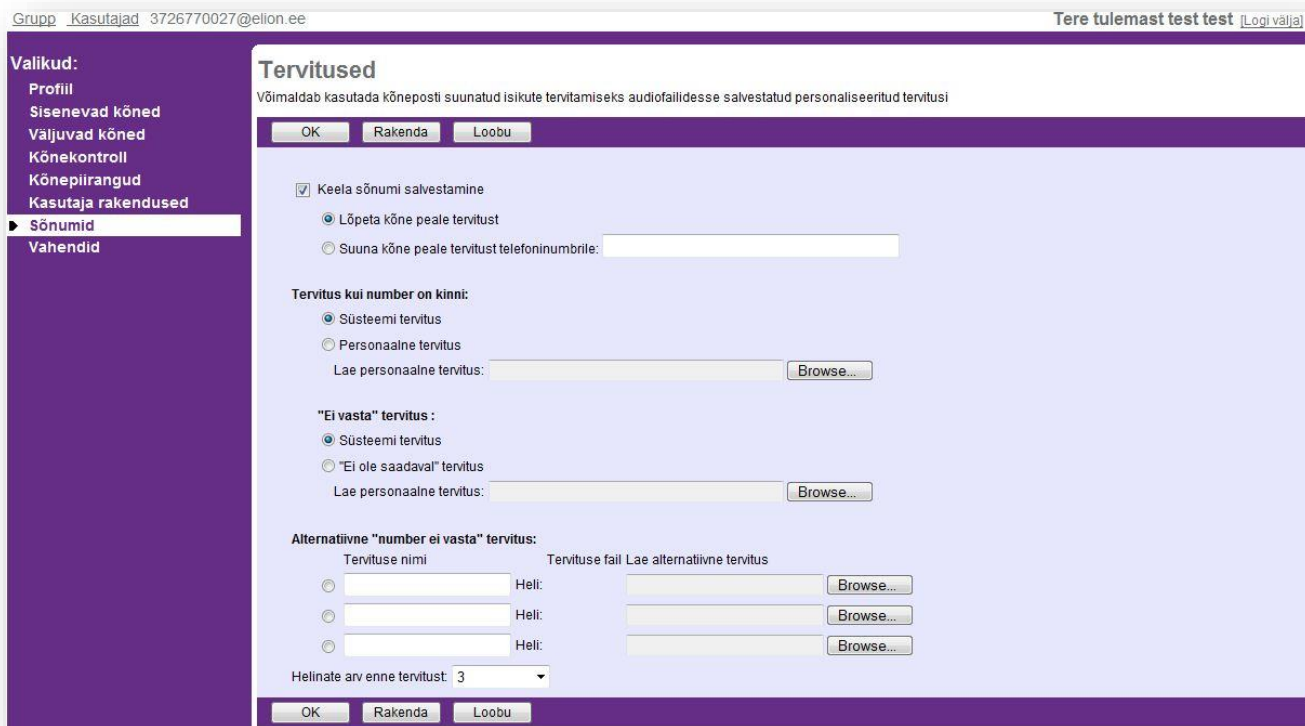
Teekond: [teenused.elion.ee](#) ▶ voip haldusveeb ▶ kasutajad ▶ otsi ▶ vali kasutaja ▶ sõnumid ▶ tervitused

Numbrikasutaja:

Teekond: [teenused.elion.ee](#) ▶ voip haldusveeb ▶ sõnumid ▶ tervitused

Vali „Personaalne tervitus”, vajuta „Browse...” ja vali arvutist sobiv hääلتervitus.

NB! Helifailiformaat peab olema WAV. Formaat: CCITT u-Law. Omadused: 8000 kHz, 8 bit, mono, 7 kb/sek.



Grupp: Kasutajad 3726770027@elion.ee Tere tulemast test test [Logi välja]

Valikud:
 Profiil
 Sisenevad kõned
 Väljuvad kõned
 Kõnekontroll
 Kõnepiirangud
 Kasutaja rakendused
 ▶ Sõnumid
 Vahendid

Tervitused
 Võimaldab kasutada kõneposti suunatud isikute tervitamiseks audiofailidesse salvestatud personaliseeritud tervitusi

OK Rakenda Loobu

Keela sõnumi salvestamine

Lõpeta kõne peale tervitust
 Suuna kõne peale tervitust telefoninumbrile:

Tervitus kui number on kinni:

Süsteemi tervitus
 Personaalne tervitus
 Lae personaalne tervitus:

"Ei vasta" tervitus:

Süsteemi tervitus
 "Ei ole saadaval" tervitus
 Lae personaalne tervitus:

Alternatiivne "number ei vasta" tervitus:

Tervituse nimi Tervituse fail Lae alternatiivne tervitus

Heli:

Heli:

Heli:

Helinate arv enne tervitust: 3

OK Rakenda Loobu

Kinnitamiseks vajuta „OK”.

10. Ajagraafik

Ajagraafikut on vaja mitmete kõneteenuste juures, kui soovid, et teenus käivituks kindlal ajal automaatselt (näiteks p 10 „Kellaajaline suunamine” ja p 9 „Üldnumbri kõnedele vastamine automaatsete häälvälikutega”).

Näide. Pärast tööpäeva lõppu suundub autotöökoja hoolduse number valvetechnikule.

Peakasutaja saab määrata ajagraafikuid, mida saavad kasutada kõik ettevõtte äritelefonid.

Numbrikasutaja saab luua personaalse ajagraafiku, mida saab kasutada ainult oma numbri teenuse juures (näiteks p 10 „Kellaajaline suunamine”).

Teekond: [teenused.elion.ee](#) ▶ voip haldusveeb ▶ ajagraafikud ▶ lisa

Märgi ajagraafikule sobiv nimi või tunnus. Ajagraafiku tüübiks vali „Aeg” ja vajuta „OK”.

Valikud:
 ▶ **Profiil**
 Sisenevad kõned
 Väljuvad kõned
 Kõnekontroll
 Kõnepiirangud
 Kasutaja rakendused
 Sõnumid
 Vahendid

Ajagraafikud - lisa

Lisa uus ajagraafik.

* Ajagraafiku nimi:

Ajagraafiku tüüp: Püha Aeg

Vali loodud ajagraafik.

Koosta näiteks töövälise ajagraafik. Töövälise aja kirjeldamisel võib eraldi sündmustena kirjeldada tööpäevade õhtud, nädalavahetused ja riigipühad.

Lisa näiteks ajagraafik, mis koosneb kahest sündmusest: nädalavahetus ja nädalapäevade õhtused ajad.

Vajuta „Lisa”.

Lisa sündmus 1 – nädalavahetus (laupäev ja pühapäev).

Märgi sündmuse nimi. Lisa algus- ja lõpukuupäev. Kui sündmus kordub, siis lõpukuupäev korduvuse lõppu ei määra.

Kuupäeva valik korduvusel:

- Kui kasutad „Kogu päeva üritust”, ära kellaagegu sisesta ning algus- ja lõpukuupäevaks vali sama kuupäev.
- Kui soovid määrata kindla ajavahemiku, mis algab ühel ja lõppeb teisel päeval (näiteks algusaeg on kl 17:00 ja lõpuaeg kl 07:59), märgi lõpukuupäevaks alguskuupäevale järgnev päev.

Märgi lahter „Kogu päeva üritus”. Vali korduvuseks nädal ning märgi nädalavahetuse päevad. Korduvuse lõpuks vali „Mitte kunagi”.

Grupp
Tere tulemast Firma Peakasutaja [Logi välja](#)

Valikud:
 ▶ **Profiil**
 Ressursid
 Teenused
 Kõnepiirangud
 Vahendid

Sündmus - muuda

Muuda olemasolevat sündmust ajagraafikus.

Ajagraafiku nimi: pyha

* Sündmuse nimi:

* Alguskuupäev: (pp-kk-aaaa) Algusaeg: Kogu päeva üritus

* Lõpu kuupäev: (pp-kk-aaaa) Lõpu aeg:

Recurrence Pattern

Recurs: **Weekly** ▼

Every: week(s) on: pühapäev esmaspäev teisipäev kolmapäev neljapäev reede laupäev

End: Mitte kunagi

Pärast occurrences

Kuupäev (pp-kk-aaaa)

Vajuta „OK”.

Lisa sündmus 2 – nädalapäevade õhtud. Algus ühel päeval, lõpp järgmisel, korduvus iga päev.

Märgi sündmuse nimi. Lisa algus- ja lõpukuupäev. Kui sündmus kordub, siis kuupäevad võivad olla suvalised, oluline on nende kattuvus nädalapäeva(de)ga ja korduvus.
Määra alguse ja lõpu kellaaeg (kujul 0:00). Vali korduvuseks päev ning korduvuse lõpuks „Mitte kunagi”.

Sündmus - muuda

Muuda olemasolevat sündmust ajagraafikus.

OK
Rakenda
Loobu

Ajagraafiku nimi:

* Sündmuse nimi:

* Alguskuupäev: (pp-kk-aaaa) * Algusaeg: Kogu päeva üritus

* Lõpu kuupäev: (pp-kk-aaaa) * Lõpu aeg:

Recurrence Pattern

Recurs:

Every: day(s)

End: Mitte kunagi

Pärast occurrences

Kuupäev (pp-kk-aaaa)

OK
Rakenda
Loobu

Vajuta „OK”.

Grupp
Tere tulemast Firma Peakasutaja [\[Logi välja\]](#)

Valikud:

- ▶ **Profiil**
- Ressursid
- Teenused
- Kõnepiirangud
- Vahendid

Ajagraafikud - muuda

Muuda olemasolevat ajagraafikut.

OK
Rakenda
Lisa
Loobu

* Ajagraafiku nimi:

Trüki: Aeg

Kustuta	Sündmuse nimi ▲	muuda
<input type="checkbox"/>	nädalavahetus	muuda
<input type="checkbox"/>	õhtuti	muuda

Sündmuse nimi ▼ Algab ▼

[Otsi](#) [Otsi kõik](#)

OK
Rakenda
Lisa
Loobu

Vajuta „OK”. Nüüd on ajagraafik loodud. Jätka ajagraafikut vajanud teenuse aktiveerimisega.

Sama kehtivusajaga ajagraafikut võib kirjeldada erinevate sündmuste kaudu. Näiteks viiepäevast töönädalat tööajaga kl 8–17 võib kirjeldada vähemalt kahel viisil:

- a) ühe sündmusena, mis algab mingi kuupäeva esmaspäeval kl 8, lõpeb esmaspäeval kl 17 ja kordub igal nädalal E, T, K, N, R;
- b) viie eraldi sündmusena, s.t iga sündmus on üks päev algusega kl 8 ja lõpuga kl 17, mis kordub igal nädalal vastaval nädalapäeval.